ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗОЛОТКОВА ОЛЬГА СТАНИСЛАВОВНА, ИНН 222209569697, ОГРН (ОГРНИП) 325220200068369, адрес: 656907, РОССИЯ, АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, Г БАРНАУЛ, П ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, УЛ КЛЮЧЕВСКАЯ, Д 76 (далее Оператор), оказывающий физкультурно-оздоровительные и иные услуги и определяющий цели обработки персональных данных своих клиентов.

1.3. В части обработки персональных данных, осуществляемой в мобильном приложении и Личном кабинете Пользователя на платформе «impulseCRM», Оператор привлекает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании заключенного с ним договора: Индивидуальный предприниматель Ованоглян Левон Оганесович, ИНН 482561199436, ОГРНИП 316482700071169 (далее Обработчик; разработчик и оператор платформы «impulseCRM»). Обработчик обрабатывает персональные данные по поручению и в интересах Оператора, не осуществляет их обработку в собственных целях (за исключением обработки обезличенных данных), обязан соблюдать конфиденциальность и требования по обеспечению безопасности персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных несет Оператор; Обработчик несет ответственность перед Оператором (части 3 и 5 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Обработка персональных данных, получаемых Оператором через сайт Оператора и через социальные сети, осуществляется Оператором самостоятельно и (или) с привлечением иных лиц (в том числе провайдера хостинга сайта; владельцев соответствующих социальных сетей).

1.4. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором с использованием его информационных ресурсов (далее совместно Сервис), к которым относятся: сайт Оператора; мобильное приложение и (или) Личный кабинет Пользователя, функционирующие на платформе «impulseCRM»; страницы (сообщества) Оператора в любых социальных сетях, используемых Оператором. Личный кабинет может реализовываться в виде программного модуля (кода), встраиваемого на сайт Оператора; обработка и хранение данных, вводимых в мобильном приложении и Личном кабинете на платформе «impulseCRM», осуществляются на серверах Обработчика, расположенных на территории Российской Федерации.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике, приведены в разделе 2 и применяются в значениях, установленных статьей 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.6. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ путем ее размещения в Сервисе и (или) на сайте Оператора. Оператор обеспечивает исполнение обязанности по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных статьей 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных: обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Распространение персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.5. Предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. Уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Оператор: лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.10. Обработчик: лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора с ним.

2.11. Сервис: информационные ресурсы Оператора, а именно сайт Оператора; мобильное приложение и (или) Личный кабинет Пользователя на платформе «impulseCRM»; страницы (сообщества) Оператора в любых социальных сетях, используемых Оператором.

2.12. Пользователь (Субъект персональных данных): физическое лицо, зарегистрировавшееся и (или) использующее Сервис.

2.13. Личный кабинет (учетная запись): персональный раздел Пользователя в Сервисе, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации.

2.14. Push-уведомление: короткое сообщение, доставляемое на мобильное устройство Пользователя через сервис доставки уведомлений операционной системы и отображаемое на экране устройства.

2.15. Трансграничная передача персональных данных: передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, клиентов Оператора, регистрирующихся и (или) использующих Сервис (в мобильном приложении и (или) в Личном кабинете на сайте Оператора).

3.2. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail); дата рождения; пол; фотоизображение (в целях идентификации и оформления учетной записи, без применения средств биометрической обработки); логин и пароль учетной записи (пароль хранится в зашифрованном виде); сведения об абонементе, записях, посещениях и истории заказов; данные, необходимые для оформления платежей (без хранения полных реквизитов банковской карты, обработка осуществляется на стороне платежного провайдера).

3.3. Данные, собираемые автоматически в процессе использования Сервиса: уникальные идентификаторы устройства и приложения (device ID, рекламные идентификаторы IDFA/GAID, токен push-уведомлений); IP-адрес; модель и производитель устройства; тип, версия и язык операционной системы; версия приложения; технические характеристики устройства; идентификатор пользователя, хранимый в файле cookie (при использовании Личного кабинета на сайте); данные о сбоях и событиях в работе Сервиса; дата и время доступа; обезличенные сведения об использовании Сервиса (статистика).

3.4. Данные, обрабатываемые при предоставлении Пользователем разрешений операционной системы устройства (при использовании мобильного приложения): данные геолокации (при предоставлении разрешения на доступ к местоположению); данные камеры и галереи (при предоставлении разрешения для загрузки фотографии); разрешение на отправку push-уведомлений.

3.5. Оператор не обрабатывает в Сервисе специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. В случае возникновения необходимости обработки таких данных она осуществляется исключительно при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме и с соблюдением требований статей 10 и 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

3.7. При взаимодействии Пользователя со страницами (сообществами) Оператора в социальных сетях Оператор может обрабатывать имя (никнейм) и открытые сведения профиля Пользователя в социальной сети, а также содержание его обращений, сообщений, отзывов и комментариев. Персональные данные, самостоятельно раскрытые Пользователем для неограниченного круга лиц (в том числе отзывы и комментарии, размещаемые публично), обрабатываются как персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, при наличии отдельного согласия в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработка персональных данных в социальных сетях осуществляется также с учетом правил и пользовательских соглашений соответствующих социальных сетей.

3.8. Сводные сведения о категориях субъектов, целях обработки, составе данных, способах и сроках обработки приведены в таблице:

Категория субъектов	**Цель обработки**	**Состав обрабатываемых данных**	**Способы обработки**	**Сроки хранения и порядок уничтожения**
Клиенты Оператора (пользователи Сервиса)	регистрация и идентификация; ведение личного кабинета; заключение и исполнение договора оказания услуг; запись на занятия; учет	фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты; дата рождения; пол; фотоизображение; сведения об абонементе, посещениях и платежах;	смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств)	до достижения целей обработки или до отзыва согласия, в том числе путем удаления учетной записи.

Категория субъектов	Цель обработки	Состав обрабатываемых данных	Способы обработки	Сроки хранения и порядок уничтожения
	абонементов, посещений и платежей; направление сервисных уведомлений; при наличии отдельного согласия, направление рекламной и информационной рассылки	идентификаторы устройства и данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса		Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом
Лица, направившие обращение (заявку, вопрос) через Сервис или форму обратной связи	рассмотрение обращения; установление обратной связи; консультирование по услугам Оператора	фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты; содержание обращения	смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств)	до достижения цели обработки или до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом
Пользователи, взаимодействующие со страницами (сообществами) Оператора в социальных сетях	информирование; установление обратной связи; работа с обращениями, отзывами и комментариями	имя (никнейм) и открытые сведения профиля в социальной сети; содержание сообщений, обращений, отзывов и комментариев	смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств)	до достижения целей обработки или до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе;
- создание и ведение Личного кабинета (учетной записи);
- дистанционное заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров оказания услуг;
- запись на занятия, тренировки и мероприятия, учет посещений, абонементов и платежей;
- оформление оплаты за услуги;
- направление сервисных (транзакционных) уведомлений, связанных с использованием Сервиса и исполнением договора;
- обработка заявок и обращений Пользователя;
- направление информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- обеспечение работоспособности, безопасности и улучшения качества Сервиса, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания и условия обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- статья 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных.

5.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

6. Файлы cookie при использовании Личного кабинета на сайте

6.1. При использовании Личного кабинета на сайте Оператора применяются строго необходимые (технические, сессионные) файлы cookie, обеспечивающие работу Личного кабинета, авторизацию Пользователя и связь с базой данных, размещенной на серверах Обработчика на территории Российской Федерации. Без таких файлов cookie функционирование Личного кабинета невозможно.

6.2. Обработка и хранение данных, вводимых Пользователем в Личном кабинете на сайте Оператора, осуществляются на серверах Обработчика (платформа «impulseCRM»), расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. Сайт Оператора, на котором размещен Личный кабинет, может использовать иные файлы cookie и сервисы веб-аналитики, устанавливаемые Оператором самостоятельно. Порядок их использования определяется отдельной политикой в отношении файлов cookie сайта Оператора, размещенной по адресу: https://yuzhniy-pool.ru/

6.4. При использовании Личного кабинета на сайте Оператора может применяться сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16). Сервис «Яндекс.Метрика» использует файлы cookie. Информация об использовании сайта, собранная при помощи файлов cookie, передается ООО «ЯНДЕКС» и хранится на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает полученную информацию для оценки использования сайта и составления отчетов о его деятельности в порядке, установленном документами, размещенными по адресу https://yandex.ru/legal/.

6.5. Пользователь вправе запретить обработку файлов cookie или удалить их с использованием настроек своего браузера. Отключение строго необходимых файлов cookie может привести к невозможности использования Личного кабинета на сайте.

6.6. Обработка персональных данных при использовании Пользователем страниц (сообществ) Оператора в социальных сетях регулируется также правилами, политиками и пользовательскими соглашениями соответствующих социальных сетей. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую владельцами социальных сетей.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

7.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Базы данных Сервиса размещены на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.5. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации персональные данные обособляются от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков). Не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных используется отдельный материальный носитель.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.7. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий. Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, указанной в таком согласии. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

7.9. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Состав и перечень таких мер Оператор определяет самостоятельно.

8. Передача персональных данных. Привлечение обработчика. Трансграничная передача

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обработчику на основании заключенного с ним договора при условии соблюдения Обработчиком принципов и правил обработки, конфиденциальности и требований по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несет Оператор.

8.2. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в случаях, когда Пользователь выразил согласие на такие действия либо передача необходима для использования Пользователем функций Сервиса или для исполнения договора, в том числе провайдерам хостинга, серверов и облачного хранения, размещенных на территории Российской Федерации, сервисам доставки push-уведомлений, SMS- и e-mail-рассылок, рассылок в мессенджерах, платежным провайдерам, а также разработчику и оператору платформы «impulseCRM».

8.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.4. В результате обработки персональных данных путем их обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

8.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при обработке на сайте Оператора и на платформе «impulseCRM». При взаимодействии Пользователя со страницами (сообществами) Оператора в социальных сетях обработка персональных данных осуществляется также владельцами соответствующих социальных сетей по их правилам и на их условиях; используя такие социальные сети, Пользователь присоединяется к их политикам и пользовательским соглашениям.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Указанная информация включает:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сведения об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе путем удаления учетной записи в Сервисе.

9.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в указанных целях.

9.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, а также имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

10. Push-уведомления и разрешения устройства

10.1. При использовании мобильного приложения Сервис использует push-уведомления для доставки сервисных (транзакционных) сообщений, связанных с использованием Сервиса и исполнением договора (подтверждение записи, напоминания о занятиях, информация об абонементе и платежах), а также, при наличии отдельного согласия Пользователя на рассылку, информационных и рекламных сообщений. Доставка push-уведомлений осуществляется через сервисы доставки уведомлений операционных систем. Пользователь вправе в любой момент отключить получение push-уведомлений в настройках устройства или Сервиса.

10.2. Мобильное приложение может запрашивать у операционной системы устройства разрешения на доступ к геолокации, камере и галерее, а также на отправку push-уведомлений. Обработка соответствующих данных осуществляется только при предоставлении Пользователем разрешения и может быть в любой момент отозвана в настройках устройства

или Сервиса. Отказ от предоставления отдельных разрешений может ограничить доступность соответствующих функций, но не препятствует использованию базовых функций Сервиса.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

11.1. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении субъекту персональных данных или его представителю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные. Оператор уведомляет субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и (или) осуществляет их уничтожение (обезличивание), в зависимости от основания, в следующие сроки:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости в ее достижении: в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные: в течение 30 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку, в том числе путем удаления учетной записи, если сохранение персональных данных для цели их обработки более не требуется: в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки: в течение 7 рабочих дней;
- прекращение неправомерной обработки персональных данных: в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления такой обработки.

11.4. Уничтожение персональных данных осуществляется любым из доступных способов: при обработке персональных данных автоматизированным способом уничтожение допускается путем стирания из базы данных, форматирования носителя или путем механического повреждения носителя информации; при обработке персональных данных неавтоматизированным способом уничтожение допускается путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения материального носителя. Уничтожение персональных данных подтверждается актом, оформляемым в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

11.5. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, правомерность которой обеспечить невозможно, Оператор уничтожает соответствующие персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления. При обращении субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации; указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

11.6. Удаление Пользователем учетной записи в Сервисе рассматривается как отзыв согласия на обработку персональных данных, обрабатываемых в целях ведения учетной записи, за исключением данных, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в установленный срок Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор и Обработчик принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе шифрование данных при передаче, разграничение прав доступа, защиту учетных данных Пользователя.

12.2. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, и обеспечивает их ознакомление с требованиями законодательства.

12.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение двадцати четырех часов с момента выявления инцидента, о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде правам субъектов персональных данных, а также о принятых мерах и о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом; в течение семидесяти двух часов, о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента (часть 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

12.4. Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований Федерального закона № 152-ФЗ, в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

13. Порядок обращения к Оператору и заключительные положения

13.1. Для реализации своих прав и законных интересов, в том числе для отзыва согласия на обработку персональных данных, субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору по адресу, указанному в пункте 1.2 Политики, либо направить запрос на адрес электронной почты Оператора: plavyuzhniy22@gmail.com Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее опубликования в Сервисе и (или) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией. Использование Пользователем Сервиса подразумевает его согласие с настоящей Политикой.

13.3. Иные права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.